

## Berufseinsteiger legen keinen Wert auf Soft Skills



Personaler und Chefs sind sich einig: Die soziale Komponente entscheidet über den Erfolg eines Bewerbers. Die Uniabsolventen sehen das anders: Sie glauben, wer eine Eins im Zeugnis hat, braucht nicht teamfähig zu sein.

Eine durchschnittliche Note im Abschlusszeugnis? In vielen Unternehmen spielt das keine Rolle mehr - solange die menschliche Komponente stimmt.

Wer einen Vertriebler sucht, braucht einen geborenen Verkäufer, der seine Kunden berät, begeistert, überzeugt. Ob derjenige ein Ass oder eine Niete in Statistik war, tut nichts zur Sache.

So wird beispielsweise bei Google mehr Wert darauf gelegt, dass die Mitarbeiter eine gewisse "Googlyness" haben, als auf fachliches Können. Schließlich ändern sich die Anforderungen inzwischen ohnehin so schnell, dass niemand mehr ohne Weiterbildungen auskommt. Was zählt, sind also die sogenannten Soft Skills.

Was **Führungskräfte** über Soft Skills denken:

**92 Prozent glauben,**

dass soziale Kompetenzen aufgrund der schneller werdenden Globalisierung und Veränderungen in der Organisationsstruktur immer wichtiger werden.

**91 Prozent glauben,**

dass Mitarbeiter mit starken Soft Skills bessere wirtschaftliche Ergebnisse erzielen

**88 Prozent glauben,**

ein Talent-Pool mit starken Soft Skills ist essenziell, um im Markt führend zu bleiben

**81 Prozent sagen:**

„Aufgrund der sozialen Fähigkeiten meiner Hochschulabsolventen mache ich mir Sorgen um die Zukunft des Unternehmens.“

**76 Prozent glauben,**

dass Berufseinsteiger und Hochschulabsolventen für die Arbeitswelt nicht vorbereitet sind

**73 Prozent glauben,**

dass weniger als ein Viertel ihrer Hochschulabsolventen die sozialen Kompetenzen haben, die sie benötigen

Nur die Uniabsolventen und Jobeinsteiger sehen das anders, wie eine globale Studie der Unternehmensberatung Hay Group zeigt. Demnach sind 70 Prozent der jungen Fachkräfte und Akademiker sicher, dass Fachkenntnisse ausreichen, um erfolgreich zu sein. Viele glauben sogar, dass emotionale und soziale Kompetenzen für die Arbeit eher hinderlich sind

Was **Hochschulabsolventen** über Soft Skills denken

**70 Prozent glauben,**  
dass technische Fähigkeiten im Beruf wichtiger sind, als soziale Kompetenzen

**69 Prozent sagen:**  
Ich bin überzeugt, dass ich in meinem Unternehmen erfolgreich sein werde, ungeachtet meiner sozialen Kompetenzen

**Ebenfalls 69 Prozent glauben sogar,**  
dass soziale Kompetenzen bei der Arbeit nur stören.

**Fast 50 Prozent sagt sogar,**  
dass es keinen Mehrwert für das Team schafft, auf die Gefühle anderer zu achten

Ganz anders sehen das die Arbeitgeber und Personaler. Sie sind überzeugt: ohne Soft Skills leidet nicht nur das Team, sondern auch der unternehmerische Erfolg. Entsprechend suchen sie händierend nach Kandidaten, die mehr drauf haben als fachliche Expertise.

Doch viele Umfrageteilnehmer mussten zugeben, dass sie diese Kandidaten einfach nicht finden und letztlich aus Verzweiflung jemanden einstellen, der menschlich weniger überzeugt. "Die Ergebnisse sind besorgniserregend. Denn entweder lassen Unternehmen wichtige Stellen längere Zeit unbesetzt - oder sie stellen Kandidaten ein, die nicht das einlösen können, was sich Führungskräfte von ihnen versprechen", sagt Michael Träm, Geschäftsführer der Hay Group.

Mit entsprechenden Konsequenzen für den Bewerber: So gaben 53 Prozent der befragten Berufseinsteiger an, über eine Kündigung nachgedacht zu haben, weil sie das Gefühl haben, nicht in das Unternehmen zu passen. Dabei liegt es gar nicht nur an den vermeintlich unfähigen Bewerbern. "Es dürfte nach wie vor für ziemlich jede Position die richtige Kandidatin, den richtigen Kandidaten geben. Die Frage ist allein, wie HR-Verantwortliche diese erkennen und richtig fördern", so Träm.

Die meisten Recruiting-Prozesse orientieren sich demnach allerdings zu stark an unpassenden Assessments. Oder die Stellenausschreibung und die tatsächliche Position haben nicht viel miteinander zu tun. Wer dann perfekt auf die Ausschreibung passt, wird im Job scheitern, wenn der so ganz anders ist, als erwartet.

## So überzeugen Sie Ihren Chef

Um Karriere zu machen, braucht es nicht nur Fachwissen, sondern auch sogenannte "Soft Skills". Mit diesen Kompetenzen überzeugen Sie Ihren aktuellen oder zukünftigen Chef.



### Selbstständigkeit

Die Fähigkeit selbstständig zu arbeiten, ist Grundvoraussetzung für die meisten Berufe. Übrigens: Bewerben Sie sich auf eine neue Stelle, dann können Sie die Fähigkeit am besten durch ehrenamtliches Engagement oder über leitende Positionen zeigen. Lassen Sie sich das aber auch über Zeugnisse oder andere Dokumente nachweisen.



### Selbstbewusstsein

Seine Stärken und Schwächen zu kennen, kann ganz schön schwer sein. Es hilft aber ungemein dabei, sich bewusst wahrzunehmen und zu bewerten. Dann ist man auch in der Lage, andere Menschen und ihre Eigenheiten zu erkennen - im Büro eine durchaus nützliche Eigenschaft.



### Teamfähigkeit

Keine Panik: Zusammenarbeit lässt sich lernen - bei dem gemeinsamen Planen, Recherchieren und Präsentieren. Aber was bedeutet es überhaupt, teamfähig zu sein? Es heißt auch, seine Rolle im Team zu erkennen und entsprechend zu handeln. Allerdings fängt man damit am besten bereits im Studium an, dann wird es im Job leichter. Der Chef wird sich freuen.



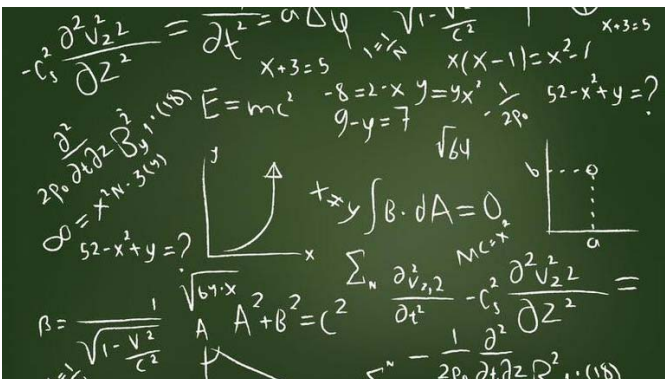
### Konfliktfähigkeit

Sie sollten lernen, nicht bei jeder Kleinigkeit auszurasen, sondern auch bereit sein, andere Auffassung zu akzeptieren und sich mit ihren Mitmenschen auseinanderzusetzen.



### Führungskompetenz

Besonders wichtig ist diese Kompetenz: Sie setzt sich allerdings aus vielen anderen Qualitäten zusammen: der Delegationskompetenz, der Entscheidungsstärke, der Kritik- und Konfliktkompetenz sowie einem ausgeprägten Überzeugungsvermögen.



### Kreativität

Manchmal ist die Denkreisen eingefahren, aber bestimmte Probleme brauchen Lösungen, die auch etwas ungewöhnlich sind. Damit sollten sie auffallen, denn nur so stellen Sie Ihre Führungsqualitäten unter Beweis und zeigen sich im Wettbewerb stark



### **Lern- und Arbeitstechniken**

Gleiches gilt für diesen Punkt: Seien Sie immer heiß darauf, Neues zu lernen und sich neue Arbeitstechniken anzueignen. Der Vorteil: Sie zeigen sich besonders motiviert und wollen unbedingt weiterlernen und so zeigen Sie auch, dass Sie bereit sind, Neues aufzunehmen und das in ihren Arbeitsalltag zu integrieren.



### **Analytische Kompetenz**

Sie hätten den Weg auch ohne den roten Pfeil gefunden? Wenn nicht, dann ist es auch nicht so schlimm, allerdings sollten Sie ihre analytischen Fähigkeiten trainieren. Je besser die sind, desto schneller können Sie auf neue Situationen reagieren.



### **Kundenorientierung**

Sie kennen das: Der Kunde ist König - und so möchte er auch behandelt werden. Seien Sie freundlich und zeigen Sie ihm ihre offene und freundliche Art. Durch die positive Kritik werden Sie auch in der Gunst des Chefs steigen.



### **Zeitmanagement**

Wir haben immer weniger Zeit, deshalb sollte die besonders gut genutzt werden. Das hilft Ihnen auch dann, wenn wichtige Entscheidungen anstehen: Gut vorbereitet gehen Sie nicht nur mit einem besseren Gefühl in die Konferenz, sondern auch mit klar abgesteckten Zielen - vielleicht auch für Ihre künftige Karriere.

Autor: Wirtschaftswoche, Ked  
Datum: 8.Juli.2014